Betalingsvoorwaarden fysiotherapie

Praktijk de Beek
Adres: Beekweg 2b
Versie: 1.0 · Ingangsdatum: januari 2026
Verantwoordelijke: Anouk Kivit van Haaften - Druncks

1. Algemeen

Deze betalingsvoorwaarden gelden voor de fysiotherapeutische behandelingen en overige diensten van Praktijk de Beek. Voordat uw behandeling begint, informeren wij u over eventuele kosten en de manier waarop u kunt betalen.

2. Vergoeding door uw zorgverzekeraar

- Of uw behandeling wordt vergoed, hangt af van uw zorgverzekering, de polisvoorwaarden, uw beschikbare aanvullende verzekering en uw eventuele recht op vergoeding vanuit de basisverzekering.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van uw verzekeringsdekking.
- Heeft onze praktijk een contract met uw zorgverzekeraar? Dan declareren wij behandelingen die onder de contractvoorwaarden vallen rechtstreeks bij uw verzekeraar.
- Behandelingen die niet of niet volledig worden vergoed, betaalt u zelf. Dit geldt alleen als wij u hierover vooraf duidelijk hebben geïnformeerd en wij de kosten rechtsgeldig in rekening mogen brengen.

3. Tarieven en eigen betaling

- Onze geldende tarieven zijn op verzoek beschikbaar. Waar nodig bespreken wij deze vooraf met u.
- Voor behandelingen die wij niet bij uw zorgverzekeraar kunnen declareren, ontvangt u een factuur van onze praktijk.
- Wij informeren u vooraf over eventuele kosten voor niet-verzekerde zorg, aanvullende diensten of andere bedragen die u moet betalen.

4. Uw factuur betalen

- Betaal uw factuur **binnen 14 dagen na de factuurdatum**, tenzij wij schriftelijk iets anders met u hebben afgesproken.
- U kunt betalen via de betaalmogelijkheden die onze praktijk aanbiedt.
- Heeft u vragen over een factuur? Neem dan contact met ons op via [telefoonnummer/e-mailadres].

5. Uw afspraak afzeggen of niet verschijnen

- Kan uw afspraak niet doorgaan? Zeg deze dan tijdig af.
- Onze afmeldtermijn is **24 uur vóór de afspraak**, tenzij wij iets anders met u hebben afgesproken.

- Als u niet op tijd afzegt of niet verschijnt, kunnen wij een vergoeding voor de gereserveerde behandeltijd in rekening brengen. Dit doen wij alleen als wij u hierover vooraf duidelijk hebben geïnformeerd.
- Deze vergoeding wordt niet bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd en betaalt u zelf. Wij maken vooraf bekend hoe hoog de vergoeding is en wanneer deze geldt.

6. Betalingsachterstand

- Als uw betaling uitblijft, ontvangt u een betalingsherinnering.
- Betaalt u daarna nog niet? Dan kunnen wij een aanmaning sturen. Als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, kunnen wij verdere incassomaatregelen treffen.
- Eventuele rente en incassokosten brengen wij alleen in rekening voor zover dit wettelijk is toegestaan en nadat aan de toepasselijke wettelijke vereisten is voldaan.
- Heeft u betalingsproblemen? Neem dan tijdig contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

7. Vragen en klachten over facturen

Heeft u een vraag of bezwaar over een factuur? U kunt deze indienen bij de praktijkhouder via [contactgegevens]. Wij beoordelen uw bezwaar zorgvuldig en informeren u over de uitkomst.

8. Beschikbaarheid en beheer van deze voorwaarden

Wij stellen deze betalingsvoorwaarden beschikbaar aan patiënten, bijvoorbeeld via onze website, onze praktijkinformatie of op verzoek bij de balie. De praktijkhouder controleert de voorwaarden periodiek en past ze aan wanneer tarieven, werkwijzen of wet- en regelgeving veranderen.

Ondertekening door de praktijkhouder

Naam praktijkhouder: _____
Handtekening: _____
Datum: _____