Privacyverklaring & Patiënten informatie

Praktijk de Beek

Informatie over de verwerking en bescherming van uw persoonsgegevens

1. Wie zijn wij?

Praktijk de Beek is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Onze contactgegevens:

- **Praktijknaam:** Praktijk de Beek
- **Adres:** Beekweg 2b, 6042JJ Roermond
- **Telefoonnummer:** 0475 338208
- **E-mailadres:** info@praktijkdebeek.nl
- **Website:** www.praktijkdebeek.nl
- **BIG-registratienummer(s):** 69049038104

2. Waarom verwerken wij uw gegevens? (Doel en grondslag)

Voor het bieden van goede fysiotherapeutische zorg is het noodzakelijk dat wij persoons- en medische gegevens van u verwerken.

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Het verlenen van zorg en behandeling:** Het opstellen van een behandelplan, het uitvoeren van behandelingen en het bijhouden van uw medisch dossier (grondslag: *WGBO - Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst* en *AVG Art. 9 lid 2h*).
- **Declaratie en administratie:** Het declareren van de geleverde zorg bij uw zorgverzekeraar of direct bij u.
- **Overleg en verwijzing:** Het informeren van uw huisarts of specialist over het verloop van de behandeling (tenzij u hier bezwaar tegen maakt).
- **Kwaliteitsborging en audit:** Onderdeel van de wettelijke en beroepsmatige eisen (zoals audits voor kwaliteitsregisters KRF/SKF) om de kwaliteit van onze zorg te waarborgen en te verbeteren.

3. Welke gegevens leggen wij vast?

In uw medisch dossier verwerken wij onder meer:

- **Identificatiegegevens:** Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, BSN (Burgerservicenummer) en contactgegevens.
- **Medische gegevens:** Reden van aanmelding, gezondheidsklachten, medische geschiedenis, onderzoeks- en behandelresultaten.
- **Financiële gegevens:** Verzekeringsgegevens en eventuele factuurgegevens.

4. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hebben passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan:

- Uw medisch dossier wordt opgeslagen in een beveiligd Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) dat voldoet aan de normen voor informatiebeveiliging in de zorg (NEN 7510).
- Al onze medewerkers en fysiotherapeuten hebben een geheimhoudingsplicht.
- Fysieke documenten of ruimtes worden veilig afgesloten.

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor uw zorgverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting:

- **Zorgverleners:** Informatie aan uw huisarts, medisch specialist of andere betrokken zorgverleners over het verloop van uw behandeling gebeurt vertrouwelijk.
- **Zorgverzekeraars:** Voor de afwikkeling van declaraties.
- **Verwerkers:** Partijen die in onze opdracht gegevens verwerken (zoals de leverancier van ons EPD-systeem). Met deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

Wij verkopen of delen uw gegevens **nooit** met commerciële partijen.

6. Bewaartermijn

Conform de WGBO zijn wij wettelijk verplicht om uw medisch dossier **minimaal 20 jaar** te bewaren, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier (of langer indien dit noodzakelijk is voor goede zorgverlening). Na het verstrijken van deze termijn worden de gegevens vernietigd.

7. Uw rechten als patiënt

U heeft op grond van de AVG en WGBO de volgende rechten ten aanzien van uw gegevens:

- **Inzage en afschrift:** U heeft het recht om uw medisch dossier in te zien of een afschrift (kopie) te ontvangen.
- **Correctie:** U kunt verzoeken om gegevens te corrigeren of aan te vullen als deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Toevoeging:** U mag een eigen verklaring laten toevoegen aan uw dossier.
- **Vernietiging:** U kunt verzoeken om (een deel van) uw dossier eerder te laten vernietigen. Wij voldoen hieraan, tenzij een wettelijk voorschrift (of het belang van een ander) zich daartegen verzet.
- **Bezwaar:** U kunt bezwaar maken als u niet wilt dat wij informatie uitwisselen met bijvoorbeeld uw huisarts.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? U kunt dit mondeling of schriftelijk kenbaar maken bij uw behandelend fysiotherapeut.

8. Vragen of klachten?

Heeft u vragen over de wijze waarop wij met uw privacy omgaan? Bespreek dit gerust met uw fysiotherapeut.

Als u vindt dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens, heeft u tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de **Autoriteit Persoonsgegevens** (via autoriteitpersoonsgegevens.nl).